

## **Бронирование / аннуляция бронирования**

Заявка на бронирование номера/ аннулирования брони, может осуществляться следующими способами:

- по телефону 8 (8442) 78-14-00/78-13-00 ; 8-927-502-52-52
- на нашем сайте [www.7kings.ru](http://www.7kings.ru) (только заявка на бронирование)
- по e-mail : [prestige@7kings.ru](mailto:prestige@7kings.ru)
- путем составления документа, подписанного двумя сторонами (для организаций)

Аннулирование заявки на бронирование номера (или корректировки даты заезда/срока пребывания/ изменение количества гостей) может осуществляться:

- при индивидуальном бронировании не позднее 1 суток до даты планируемого заезда
- при групповом заезде не позднее 7 суток до даты заезда

В остальных случаях, заказчик выплачивает штраф гостинице в размере 100% от стоимости номера за первые сутки проживания.

## **Booking / removal of booking**

The demand for booking of number / cancellation, can be carried out the next ways:

- by phone 8 (8442) 78-14-00/78-13-00; 8-927-502-52-52
- on our site [www.7kings.ru](http://www.7kings.ru) (only the demand for booking)
- by e-mail: [prestige@7kings.ru](mailto:prestige@7kings.ru)
- by drawing up the document signed by two parties (for the organizations)

Cancellation of the demand for room reservation (or corrections of date of arrival/term stay / change of number of guests) can be carried out:

- at individual booking no later than 1 days before date of the planned arrival
- at group arrival no later than 7 days before date of arrival

In other cases, the customer pays a penalty to hotel of 100% of a room rate for the first days of accommodation.